

Garantieablauf

Grundsätzlicher Garantieablauf

- Schadens-Beurteilung
- Garantiefrist der Maschine abklären
(Lieferdatum, Schadensdatum, Dauer der Garantie)
- Fotos erstellen
(z.B. Farbschäden, mangelhafte Schweissnähte, usw.)
- Reparatur mit Originalteilen sofort ausführen um Folgeschäden zu verhindern
- Bei unklaren Fällen Rücksprache mit Ad. Bachmann AG nehmen
(z.B. Kulanz, techn. Änderungen, usw.)
- Garantieantrag innerhalb **10 Tagen** nach der Reparatur mit einer klaren Schadenbeschreibung vollständig ausfüllen
(inkl. Maschinen-Typ, Maschinen-Nr., usw.)
- Altteile beschriften (z.B. Kunde, Gerät, Maschinen-Nr., Auftrags-Nr. und Reparaturdatum) und einlagern bis Garantie erledigt ist
→ Altteile nach 6 Monaten entsorgen (6 Monate nach Erhalt der Garantie-Gutschrift)

Folgendes an Ad. Bachmann AG einreichen

- Garantieantrag vollständig ausgefüllt
- Fotos
- Rechnungskopie Ersatzteile
- Kaufquittung **nur bei Kawasaki-Motoren** - immer beilegen
- ev. Ersatzteile – auf Verlangen