Garantieablauf

Grundsätzlicher Garantieablauf

- Beurteilung des Schadens
- Garantiefrist der Maschine abklären (Lieferdatum, Schadensdatum, Dauer der Garantie)
- Fotos erstellen
 (z.B. Schaden, Farbschäden, mangelhafte Schweissnähte, usw.)
- Reparatur mit Originalteilen sofort ausführen um Folgeschäden zu verhindern
- Bei unklaren Fällen Rücksprache mit Ad. Bachmann AG nehmen (z.B. Kulanz, Rückrufe, techn. Änderungen, usw.)
- Garantieantrag innert 10 Tagen nach der Reparatur vollständig ausfüllen und einreichen, inkl.
 - Maschinen-Typ und Chassis-Nummer
 - klarer Schadensbeschreibung
 - > Fotos der Reparatur und der defekten Teile (bei Fremd-Teilen immer Kopie der Lieferantenrechnung beilegen)
- Defekte Teile beschriften (Kunde, Gerät, Maschinen-Nr., Auftrags-Nr. und Reparaturdatum) und einlagern bis Garantie erledigt ist
 - > Defekte Teile 6 Monaten nach Erhalt der Garantie-Gutschrift entsorgen

Folgendes an Ad. Bachmann AG einreichen

- Garantieantrag vollständig ausgefüllt
- Fotos der Reparatur und der defekten Teile
- Rechnungskopie Ersatzteile (bei Fremdmarken immer Lieferanten-Rechnungskopie beilegen)
- ev. defekte Teile auf Verlangen

Danke für Ihre konstruktive Zusammenarbeit.

